



دستورالعمل ارتقای نسخه کیهان در کیوسک

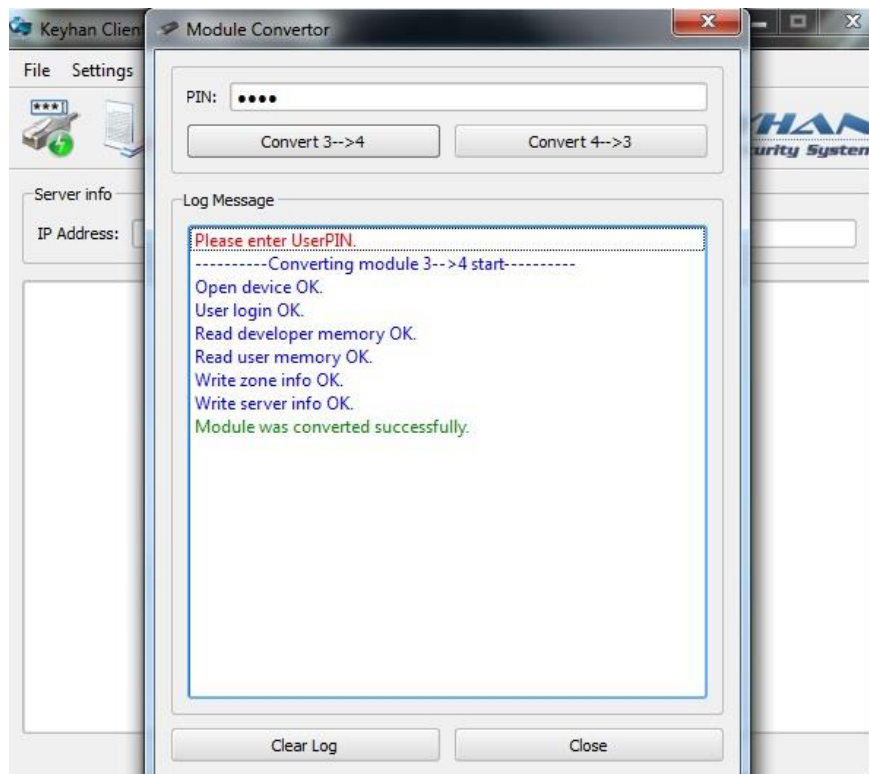
واحد امنیت شبکه

نسخه ۱٫۱

دی ۱۳۹۴

❖ دستورالعمل ارتقا نرم افزار کیهان نسخه ۳ به نسخه ۴ در کیوسک های بانكداری الکترونیک

۱. نرم افزار کیهان نسخه قبل را به صورت کامل از روی دستگاه حذف و نسخه ۴.۵.۲ را نصب نمایید. این نسخه از نرم افزار، از طریق سایت شرکت قابل دریافت می باشد.
۲. پس از نصب نسخه جدید، ویندوز را Restart کنید.
۳. نسخه ۴ نرم افزار کیهان را اجرا نموده و از منوی setting گزینه Module convertor را انتخاب نمایید، پین پیش فرض keya را وارد کرده و از طریق انتخاب convert 3-->4 توکن کیوسک را از نسخه ۳ به نسخه ۴ تبدیل نمایید.
۴. پس از مشاهده پیغام "Module was converted successfully" از این قسمت خارج شوید. (در صورت عدم مشاهده پیغام فوق و اطمینان از ver4 بودن توکن از قبل، با بخش امنیت شبکه سداد تماس حاصل فرمایید.)



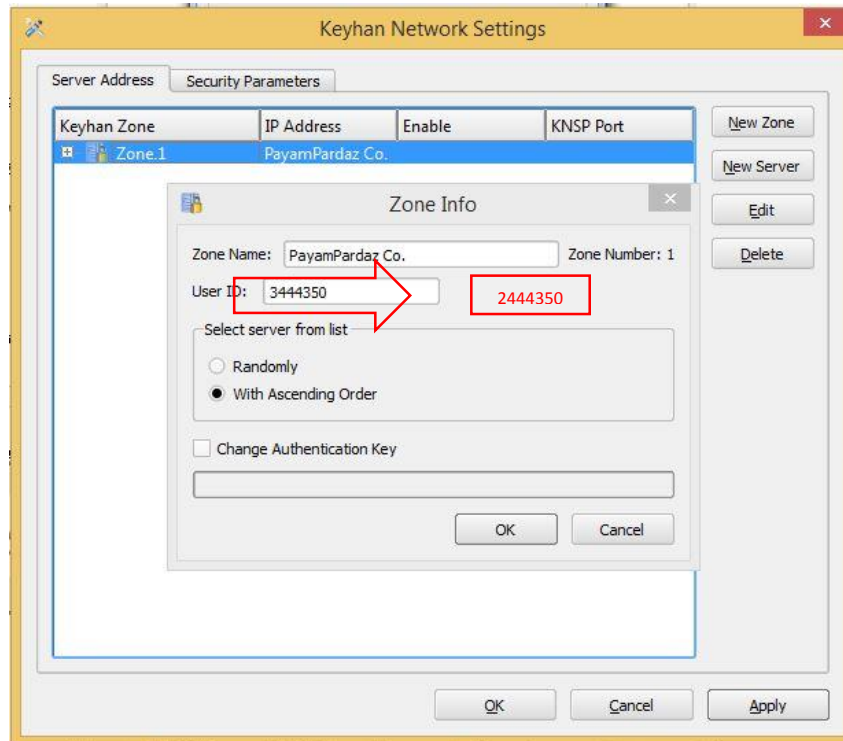
۵. در منوی Setting گزینه Network setting را انتخاب و پین توکن keya را وارد نمایید. در تب Server Address بر روی Zone1 کلیک کرده و آن را به صورت ذیل Edit نمایید:
در صورتی که فقط UserID توکن بالاتر از عدد ۳۴۴۴۰۴۰ باشد، عدد اول سمت چپ را از ۳ به ۲ تغییر دهید. (برای مثال اگر UserID توکن ۳۴۴۴۳۵۰ می باشد، آن را به ۲۴۴۴۳۵۰ تغییر دهید) در غیر این صورت (مثلا برای آی دی ۳۴۴۳۵۸۰) بدون انجام هیچ گونه تغییری از این قسمت خارج شوید.



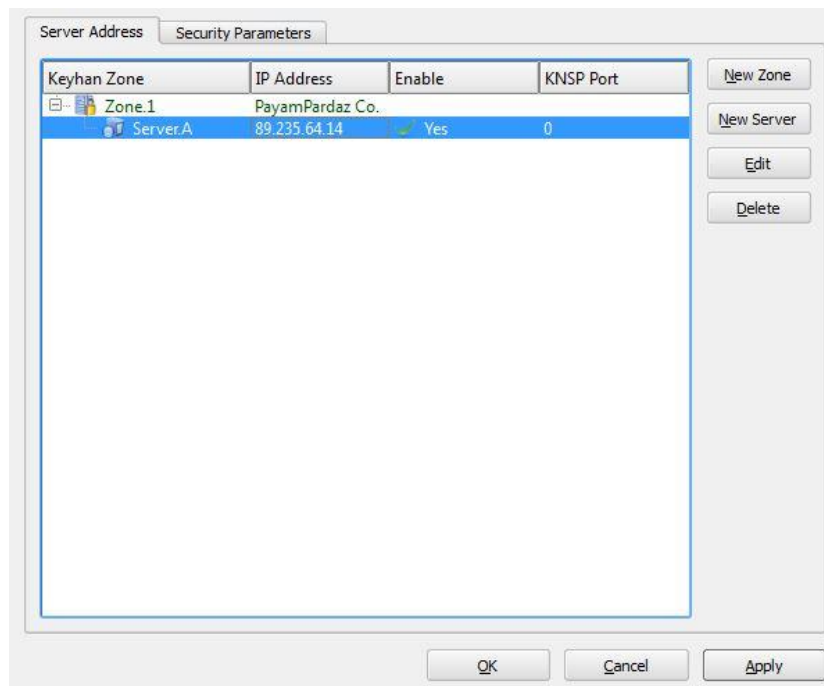
دستورالعمل ارتقای نسخه کیهان در کیوسک

واحد امنیت شبکه

نسخه ۱٫۱
دی ۱۳۹۴



۶. پس از اعمال این تغییر، با فشردن علامت + کنار zone، فهرست server های تعریف شده نمایش داده می شود. جهت ارتباط کیوسک، تنها یک سرور با IP آدرس 89.235.64.14 و تنظیمات پورت پیش فرض (Port 0 و KNSP Port) مورد نیاز می باشد. در صورت وجود سرورهای دیگر، این آدرس ها را با کلیک راست و delete حذف نمایید. در صورت وجود آی پی های دیگر،



با double click بر روی آن، IP را به 89.235.64.14 تغییر دهید. پس از این تغییر، روی zone کلیک راست کرده و در صورت فعال بودن، set active zone را انتخاب نمایید تا zone به رنگ سبز درآید. پس از آن ok نموده و از این پنجره خارج شوید.

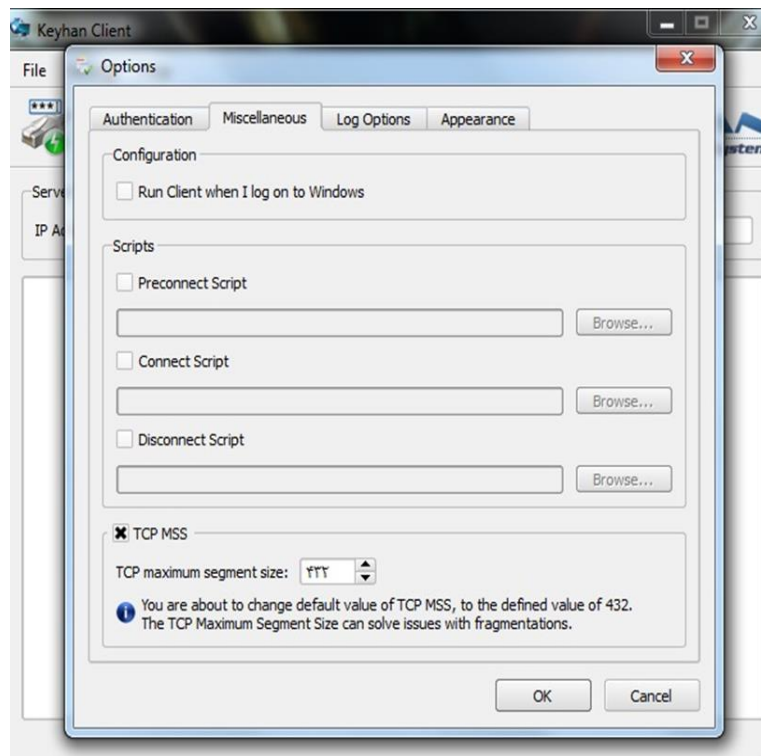


دستورالعمل ارتقای نسخه کیهان در کیوسک

واحد امنیت شبکه

نسخه ۱٫۱
دی ۱۳۹۴

۷. پس از اعمال تنظیمات؛ در نرم افزار کیهان نسخه ۴، Log in نمایید مراحل Log in را تست نمایید. (در صورت مشاهده پیغام خطا در هر یک از مراحل Log in با بخش امنیت شبکه سداد تماس حاصل فرمایید.)
- پس از مشاهده پیغام سبز رنگ Keyhan system is ready ارتباط کیوسک با سرور را چک نمایید. هم چنین می توانید از طریق دستور telnet زیر در command از صحت ارتباط اطمینان حاصل نمایید. در صورت پاسخ telnet، تنظیمات ارتباطی کیوسک به درستی انجام شده و لازم است وضعیت تنظیمات سویچ مورد بررسی قرار گیرد (تماس با همکاران واحد تولید سیستم ها)
۸. توجه: در برخی مناطق جغرافیایی به علت تنظیمات بستر مخابراتی ممکن است با وجود اتصال کیهان، سرور کیوسک در دسترس نباشد. برای حل این مشکل از منوی File نرم افزار کیهان گزینه Option را انتخاب نموده و در تب Miscellaneous گزینه TCP MSS را فعال نموده و OK نمایید. پس از Restart نمودن ویندوز نسبت به تست اتصال به سرور اقدام نمایید.



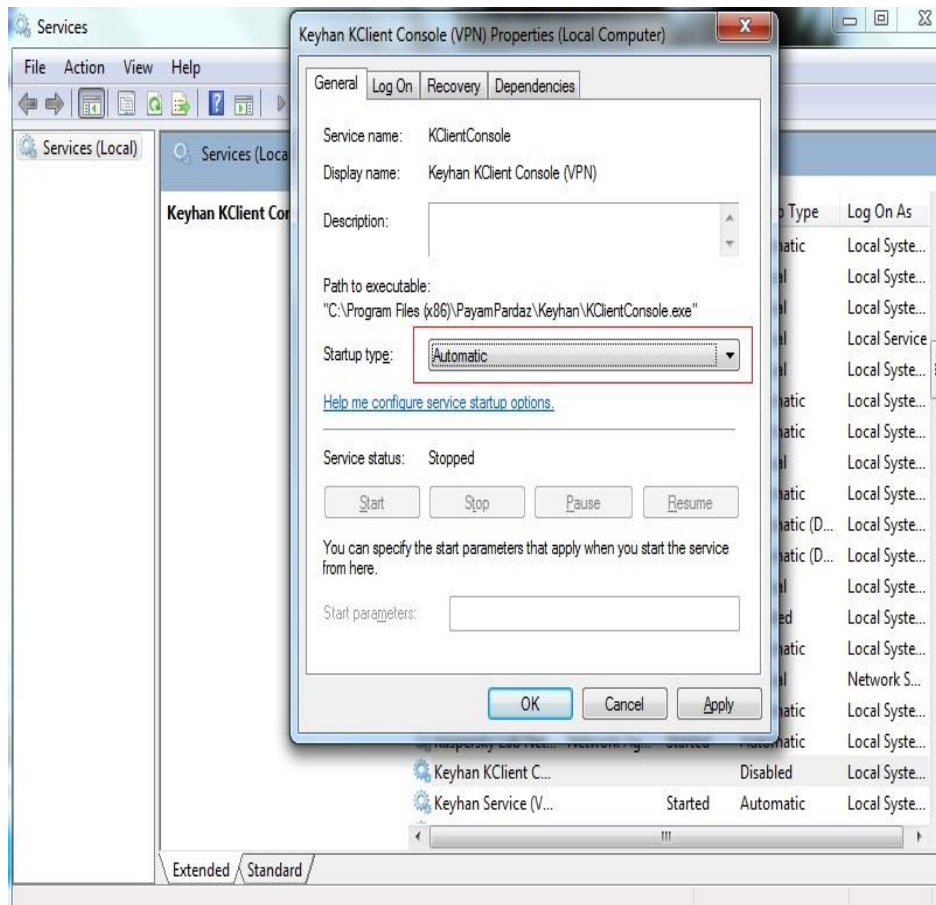
۹. پس از اطمینان از صحت عملکرد نرم افزار کیهان و انجام تست های لازم از منوی File گزینه Exit را انتخاب نموده و از نرم افزار خارج شوید. دستور Services.msc را در Run اجرا نمایید.
- سرویس Keyhan Kclient console (VPN) را از حالت غیرفعال خارج نموده و نحوه شروع آن را (مطابق تصویر صفحه بعد) به Automatic تغییر دهید، سپس آن را Start نمایید.



دستورالعمل ارتقای نسخه کیهان در کیوسک

واحد امنیت شبکه

نسخه ۱,۱
دی ۱۳۹۴



در صورت وجود ابهام یا هرگونه مشکل، با واحد امنیت شبکه سداد تماس حاصل نمایید.