برای رفع مشکل Keyhan Client با آنتی ویروس Kaspersky Endpoint Security لازم است که بعد از نصب Keyhan Client، تنظیمات زیر در آنتی ویروس اعمال گردد:

همانگونه که در شکل زیر نشان داده شده است از کنسول آنتی ویروس مراحل ۱ تا ۵ را به ترتیب انجام دهید:

Kaspersky Endpoint Security 8 for Windows	KSN Reputation Service	arantine
Protection and Control Endpoint control Anti-Virus protection Anti-Virus Mail Anti-Virus Web Anti-Virus Web Anti-Virus IM Anti-Virus Firewal Network Attack Blocker System Watcher Scheduled tasks Advancec Settings	Settings 1 Start Kaspersky Endpoint Security 8 for Windows on computer startup Enable Advanced Disinfection technology Objects Detection of the following object types is enabled: • Viruses, worms, Trojans, and malicious tools • Adware and auto-dialers etc • Packed files that may cause harm, and multi-packed files Settings • Exclusions and trusted applications Rules: 0 (total 0) Trusted applications: 3 (total 3) • Monitored ports Image: Monitor gll network ports Image: Monitor gnly selected ports	
Help Support License	Save	cel

	K Trusted zone	
l	Exclusion rules Trusted applications 4	🚱 Quarantine
	the state of the second	
Pr	Applications Path	
ē		
ſ		
2		Settings
		Settings
		Cancel
He		nport Export
elp		
	Help	Cancel

- ۲- در مرحله بعد، وارد مسیر نصب Keyhan Client شده و دو فایل زیر را از مسیرهای ذکر شده، مطابق مراحل ۶ تا ۱۳ اضافه نمایید:
 - "KIPS-C.exe" , "Client.exe" (Version 3)
 - "KNSP-C.exe" , "KClient.exe" (Version 4)
 - مسیر فایلها در ویندوز ۳۲ بیتی :
 - C:\program files\PayamPardaz\Keyhan\Client (Version 3)
 - C:\program files\PayamPardaz Co\Keyhan\Client (Version 4)
 - مسیر فایلها در ویندوز ۶۴ بیتی:
 - C:\program files (x86)\PayamPardaz\Keyhan\Client (Version 3)
 - C:\program files (x86)\PayamPardaz Co\Keyhan\Client (Version 4)

 نکته: ممکن است که پوشه "Program Files" در درایو دیگری غیر از درایو "C" قرار داشته و یا مسیر این فایلها کمی متفاوت با مسیرهای فوق الذکر باشد که این موارد باید مورد توجه قرار گیرند.









۳- در مرحله آخر، لازم است که مانند اشکال زیر تنظیمات را ذخیره نمایید:

Kaspersky	K	Trusted zone		×		
Endpoin for Windows		Exclusion rules Trusted applications		ntine		
	Add 🖉 Edit 💥 Delete					
Protection	Application		Path			
Traductus		🔽 🎫 Keyhan KNSP-C	c:\program files\payampardaz co\keyhan\client\knsp			
		V Stevhan Client	c:\program files\payampardaz co\keyhan\dient\kdie			
File An						
🔵 Mail Ar						
🔿 Web A						
🔵 IM Ant						
Firewa						
Netwo						
Syster						
Advance						
~						
Help Sur			d d Terret Erret			
	Help OK Ca		OK Cancel			



اکنون می توانید از برنامه Keyhan Client، بدون مشکل استفاده نمایید.